

## Attività di gestione dei reclami - Rendiconto annuale 2021

### Reclami ricevuti dell'anno 2021

Nel corso del 2021 i reclami trattabili ricevuti relativi a prodotti Vita (Sogecap SA) sono risultati pari a n.13, quelli del comparto Danni (Sogessur SA) n.379.

All'interno del Comparto Danni, n.360 reclami sono relativi a prodotti R.C. Auto ed n. 19 sono relativi ad altri prodotti Danni non R.C. Auto.

### Distribuzione per prodotto

Di seguito si riporta la distribuzione per prodotto dei reclami ricevuti nel 2021.

Comparti	Reclami Ricevuti
Vita (Sogecap SA)	13
Danni R.C. Auto (Sogessur SA)	360
Danni non R.C. Auto (Sogessur SA)	19

### Distribuzione dei reclami per Area Aziendale

Nelle tabelle sottostanti si riportano le tipologie per aree aziendali maggiormente coinvolte nella trattazione dei reclami del Comparto Vita (Sogecap SA) e del Comparto Danni (Sogessur SA).

#### **Sogecap SA**

Tipologie di Reclamo	Comparto Vita
Area Liquidativa Direzione	8
Area Amministrativa	4
Area Commerciale	1

#### **Sogessur SA**

Tipologie di Reclamo	Comparto Danni R.C. Auto
Area Liquidativa Ispettorato	354
Area Commerciale	5
Area Amministrativa	1

**Sogecap** - Société Anonyme d'assurance sur la vie et de capitalisation – Capitale Sociale € 1.168.305.450 – Sede legale: Tour D2 – 17 bis place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex – Sede secondaria: Via Tiziano 32, 20145 Milano – Registro delle imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Codice Fiscale e P.IVA 07160010968 – Iscritta nell'elenco I dell' Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I.00088

**Sogessur** - Société Anonyme – Capitale Sociale € 33 825 000 – Sede legale: Tour D2 – 17 bis place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex - Sede secondaria: Via Tiziano 32, 20145 Milano – Registro delle imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Codice Fiscale e P.IVA 07420570967 Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I00094

Tipologie di Reclamo	Comparto Danni non R.C. Auto
Area Liquidativa Ispettorato	11
Area Liquidativa Direzione	6
Area Amministrativa	2

### Esito dei reclami

L'esito dei reclami dell'anno 2021 relativi a prodotti Vita (Sogecap SA) sono stati: n.11 casi Respinti, e n.2 casi Accolti; quelli del comparto Danni (Sogessur SA) n.259 casi Respinti, n.67 casi Transatti e n.22 casi Accolti. I reclami in istruttoria al 31/12/2021 erano n.31.

### **Sogecap SA**

Esiti Reclamo	Comparto Vita
Respinti	11
Accolti	2

### **Sogessur SA**

Esiti Reclamo	Comparto Danni
Respinti	259
Transatti	67
In istruttoria	31
Accolti	22

**Sogecap** - Société Anonyme d'assurance sur la vie et de capitalisation – Capitale Sociale € 1.168.305.450 – Sede legale: Tour D2 – 17 bis place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex – Sede secondaria: Via Tiziano 32, 20145 Milano – Registro delle imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Codice Fiscale e P.IVA 07160010968 – Iscritta nell'elenco I dell' Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I.00088

**Sogessur** - Société Anonyme – Capitale Sociale € 33 825 000 – Sede legale: Tour D2 – 17 bis place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex - Sede secondaria: Via Tiziano 32, 20145 Milano – Registro delle imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Codice Fiscale e P.IVA 07420570967 Iscritta nell'elenco I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS al n. I00094