

LA POLITICA IN MATERIA DI DATI DEL GRUPPO SOCIETE GENERALE

Il Gruppo Société Générale è uno dei principali attori nel settore dei servizi finanziari con oltre 31 milioni di clienti in tutto il mondo tra privati, professionisti, aziende e istituzioni finanziarie. Nel corso della loro attività, le unità operative del Gruppo hanno sempre raccolto, utilizzato e conservato determinati dati personali dei loro clienti al fine di poter offrire loro i servizi che rispondono al meglio alle loro esigenze, nonché di migliorare continuamente le proprie offerte.

In questa era digitale, il volume di dati disponibili cresce continuamente, consentendo alle unità operative del Gruppo di offrire prodotti e servizi che sono sempre più personalizzati e adattati alle esigenze dei loro clienti. Per tale ragione, il Gruppo Société Générale, consapevole di quanto sia importante per i suoi clienti mantenere il controllo sui propri dati personali, sta riaffermando il proprio impegno a essere un operatore responsabile nel modo in cui tratta i dati. Nel presente documento, il Gruppo condivide la propria politica e i propri principi chiave in materia di protezione e utilizzo dei dati personali. Tali politiche e principi saranno anche adattati per ciascuna unità operativa e sede geografica in cui il Gruppo opera, in linea con i regolamenti locali.

1. Il nostro impegno a proteggere e mantenere la sicurezza dei dati personali dei clienti

In quanto gruppo bancario responsabile, ci impegniamo a proteggere e mantenere la sicurezza dei dati personali dei clienti contro qualsiasi tentativo non autorizzato di utilizzarli o divulgarli, nonché contro qualsiasi divulgazione che non sia conforme ai nostri impegni in materia di protezione dei dati.

La protezione e l'utilizzo responsabile dei dati personali sono sempre stati una componente chiave nelle attività delle nostre diverse unità operative. Vantiamo una notevole competenza e un solido track record a riprova del fatto che il nostro Gruppo è un partner fidato nella gestione dei dati personali dei clienti.

Abbiamo sviluppato e implementato politiche, procedure e strumenti per mettere rigorosamente al sicuro le nostre operazioni e i nostri sistemi informatici.

2. Il nostro impegno a utilizzare i dati in modo etico e nel rispetto della privacy al fine di fornire il miglior servizio possibile ai clienti

I dati personali dei clienti sono importanti e preziosi. Noi ci impegniamo a utilizzarli in modo etico e responsabile allo scopo di servire i nostri clienti. Ci impegniamo a raccogliere soltanto i dati necessari per lo svolgimento delle nostre attività. Utilizziamo questi dati allo scopo di offrire prodotti e servizi bancari che siano della migliore qualità, nonché altamente efficienti e adeguati alle aspettative e preferenze dei clienti.

Ci impegniamo a non condividere i dati personali dei clienti al di fuori del Gruppo Société Générale, salvo ove richiesto dai regolamenti. A tal fine, offriamo formazione e promuoviamo un senso di responsabilità tra i nostri collaboratori nella protezione dei dati personali.

3. Il nostro impegno a garantire un'informazione chiara e trasparente

Garantiamo ai clienti che forniremo informazioni chiare a cadenza regolare in merito all'utilizzo dei loro dati personali attraverso i metodi di comunicazione più appropriati.

Ciò implica la comunicazione ai clienti delle condizioni e della finalità di utilizzo dei loro dati personali nonché, ove previsto dalla legge, l'ottenimento della loro approvazione. Garantiamo inoltre ai clienti un facile accesso ai loro dati personali e ci impegniamo ad aggiornare tali dati regolarmente. Qualora i dati non siano aggiornati o contengano degli errori, garantiamo ai clienti la possibilità di modificarli.